

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

ทำขึ้นเมื่อ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567

1. การบังคับใช้

1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ ("เงื่อนไข") จะมีผลบังคับใช้กับการส่งมอบและบริการทั้งหมดของบริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ("เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์") แม้ว่าไม่ได้มีการอ้างถึงในสัญญาภายหลังก็ตาม เงื่อนไขนี้จะมีผลบังคับใช้เป็นภาระเฉพาะ ข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ของลูกค้าที่ขัดแย้งนอกเหนือ หรือเปลี่ยนแปลงไปจากเงื่อนไขเหล่านี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เว้นแต่ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะอนุมัติการบังคับใช้เงื่อนไขดังกล่าวไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้ง เงื่อนไขนี้ จะยังคงมีผลบังคับใช้ แม้ว่า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะยอมรับการส่งมอบหรือบริการจากลูกค้าโดยไม่มีข้อสงวนใด ๆ แม้ว่าจะทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ขัดแย้งหรือเปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า

1.2 ข้อตกลงที่เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเงื่อนไขนี้ได้ทำขึ้นระหว่างลูกค้าและเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาจะต้องมีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรในสัญญา นอกจากนี้ยังใช้กับการยกเลิกข้อกำหนดของแบบฟอร์มเป็นลายลักษณ์อักษรนี้ด้วย

1.3 สิทธิใด ๆ นอกเหนือจากเงื่อนไขเหล่านี้ ซึ่งเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิได้รับตามกฎหมายจะไม่ได้รับผลกระทบ

2. ข้อเสนอและการก่อสร้างสัญญา

2.1 ข้อเสนอจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อาจมีการเปลี่ยนแปลงและไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดแจ้งว่ามีผลผูกพัน

2.2 รูปภาพ ภาพวาด ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำหนัก การวัด ประสิทธิภาพ และการบริโภค รวมถึงคำอธิบายอื่น ๆ ของสินค้าในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอ จะเป็นเพียงการประมาณเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดแจ้งว่ามีผลผูกพัน สิ่งเหล่านี้ไม่ถือเป็นข้อตกลงหรือการรับประกันคุณภาพของสินค้าที่เกี่ยวข้อง

2.3 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ขอสงวนสิทธิ์ในทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ทั้งหมดในเอกสารข้อเสนอใด ๆ เอกสารดังกล่าวต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลที่สาม

2.4 ลูกค้าผูกพันตามคำสั่งซื้อเป็นเวลาสองสัปดาห์ เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น คำสั่งซื้อจะมีผลผูกพันกับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เมื่อได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ การยืนยันคำสั่งซื้อที่สร้างขึ้นโดยใช้ระบบอัตโนมัติซึ่งไม่มีลายเซ็นและการทำสำเนาชื่อ จะถือว่าเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ไม่มี การออกหนังสือยืนยันการสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อาจยอมรับคำสั่งซื้อโดยการจัดส่งหรือให้บริการ

2.5 เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น วัตถุประสงค์ของสัญญาตามมาตรา 472 ของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไทย (ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) จะจำกัดอยู่ที่การส่งมอบสินค้าที่สอดคล้องกับคุณภาพที่เป็นหนี้ เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น คุณภาพของสินค้าที่เป็นหนี้จะได้รับการตกลงอย่างแน่ชัดในเอกสารข้อมูล (Datasheet) และ/หรือเอกสารทางเทคนิคอื่น ๆ ที่แนบมาของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับผิดชอบต่อการรบกวนการใช้สินค้าที่เกิดจากบุคคลที่สาม ณ เวลาขาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะไม่เป็นหนี้ที่สินค้าเหมาะสมสำหรับการใช้งานปกติ และ/หรือ มีคุณภาพตามปกติของสินค้าประเภทเดียวกัน และที่ลูกค้าสามารถคาดหวังได้โดยคำนึงถึง (1) ประเภทของสินค้าและ (2) แดงการณศาสตร์ที่ทำโดยเวิร์ท

อิเล็กทรอนิกส์ หรือในนามของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยบุคคลอื่นในลิงก์ก่อนหน้าของช่างโซลิวชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโฆษณาหรือบนฉลาก นอกจากนี้สินค้าไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับเงื่อนไขของตัวอย่างหรือแบบจำลองที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มอบให้กับลูกค้าก่อนการทำสัญญา

2.6 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อตามเอกสารที่ต้องจัดเตรียมโดยลูกค้าจะต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

2.7 สัญญาที่สร้างขึ้นจะบังคับให้ลูกค้ายอมรับและชำระค่าสินค้าหรือบริการที่สั่งซื้อ ลูกค้ามีสิทธิ์ถอนตัวจากสัญญาได้ก็ต่อเมื่อได้ตกลงกันเป็นรายบุคคลหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

3. ราคา การชำระเงิน การหักกลบลบหนี้

3.1 ราคาที่ระบุในหนังสือยืนยันการสั่งซื้อจะมีผลบังคับใช้ ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงเป็นรายบุคคล ราคาจะใช้ FCA ตาม Incoterms® 2020 (ตามสถานที่หรือคลังสินค้าของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมอบสินค้าให้กับผู้ขนส่ง) ราคาไม่รวมค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ เช่น บรรจุภัณฑ์ ค่าขนส่ง และ/หรือประกันภัย ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในประเทศไทยและต่างประเทศ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งจะเป็นภาระของลูกค้า หากลูกค้าไม่ได้รับหนังสือยืนยันการสั่งซื้อ หรือหากหนังสือยืนยันการสั่งซื้อไม่มีข้อมูลราคาใด ๆ ราคาที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาจะนำมาบังคับใช้ ภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายจะระบุแยกต่างหากในใบแจ้งหนี้ในอัตราตามกฎหมายที่บังคับใช้ในวันที่ออกใบแจ้งหนี้

3.2 หากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคา เช่น ค่าแรง ค่าพลังงาน และ/หรือต้นทุนวัตถุดิบ เพิ่มขึ้นหรือลดลงมากกว่า 5% สำหรับบริการที่ไม่ได้รับภายในระยะเวลาสี่เดือนหลังจากการทำสัญญา เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาตามจำนวนที่ต้นทุนการจัดซื้อหรือการผลิตสินค้าที่จัดส่งเพิ่มขึ้นหรือลดลง หากมีการใช้เงื่อนไขการปรับราคาตามข้อนี้ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะต้องมีหน้าที่แสดงหลักฐานค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามคำขอของลูกค้า หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้ตกลงกับลูกค้าว่าราคาจะขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านราคาเฉพาะเจาะจง เช่น ราคาวัตุดิบ การเปลี่ยนแปลงปัจจัยด้านราคาอาจนำไปสู่การปรับราคา โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการปฏิบัติงาน

3.3 เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น การชำระเงินจะต้องชำระเต็มจำนวนภายในเวลาสุทธิ 14 วันหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ อย่างไรก็ตาม เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการส่งมอบหรือให้บริการที่ค้างอยู่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการชำระเงินล่วงหน้าหรือการให้หลักประกัน หากไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมาก่อนกับลูกค้า การส่งมอบจะต้องทำในประเทศ สำนักงานจดทะเบียนของลูกค้าอยู่ในต่างประเทศ หรือหากมีเหตุผลอื่นใดที่ทำให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีเหตุผลที่จะสงสัยว่าการชำระเงินจะไม่เกิดขึ้นทันที

3.4 หากภายหลังการทำสัญญา เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบถึงสถานการณ์ที่อาจทำให้ความน่าเชื่อถือของลูกค้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญและอาจทำให้ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เสียหายจากการชำระหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระตามสัญญาเฉพาะนั้น เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์ปฏิเสธที่จะดำเนินการตามสัญญาต่อไปจนกว่าลูกค้าจะชำระเงินหรือให้หลักประกัน สิทธินี้จะบังคับใช้ในกรณีที่ลูกค้าปฏิเสธการชำระเงินหรือไม่ชำระหนี้ที่ค้างชำระ และไม่มีข้อโต้แย้งที่ปราศจากข้อพิพาทหรือข้อคัดค้านทางกฎหมายต่อการเรียกร้องของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

3.5 การชำระเงินจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ในวันที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สามารถจัดการกับจำนวนเงินที่ชำระได้ เมื่อชำระเงินด้วยเช็ค การชำระเงินจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์หลังจากเช็คได้รับการขึ้นเงินและเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สามารถจัดการกับจำนวนเงินได้ ค่าธรรมเนียมการคิดลดและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของเช็คจะเป็นภาระของลูกค้า ในกรณีที่ผิดนัดชำระเงิน ลูกค้าจะต้องจ่ายดอกเบี้ยผิดนัดในอัตรา 15% ต่อปีเหนืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิง สิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเติมอื่นใดจะไม่ถูกตัดออก

3.6 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์นำเงินที่ลูกค้าชำระไปหักลบกับหนี้ที่เก่าที่สุดของลูกค้าก่อน หากมีค่าใช้จ่ายและดอกเบี้ยเกิดขึ้นแล้ว เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์นำเงินที่ชำระไปหักลบกับค่าใช้จ่ายก่อน จากนั้นจึงหักดอกเบี้ย และสุดท้ายจึงหักเงินต้น

3.7 ลูกค้าสามารถหักกลบลบหนี้หรือใช้สิทธิในการยึดหน่วงได้ก็ต่อเมื่อข้อเรียกร้องดังกล่าวได้รับการตัดสินให้เป็นที่สุดโดยคำพิพากษา หรือเป็นข้อเรียกร้องที่ปราศจากข้อพิพาท ลูกค้าสามารถใช้สิทธิในการยึดหน่วงได้ก็ต่อเมื่อข้อเรียกร้องของลูกค้ามีพื้นฐานมาจากความสัมพันธ์ตามสัญญาเดียวกัน

4. การส่งมอบ

4.1 ขอบเขตของการปฏิบัติงานจะขึ้นอยู่กับการยืนยันคำสั่งซื้อ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตของการปฏิบัติงานจะต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีผลบังคับใช้

4.2 เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน การส่งมอบจะเป็นไปตาม FCA ตาม Incoterms® 2020 (จากสถานที่หรือคลังสินค้าของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมอบสินค้าให้กับผู้ขนส่ง)

4.3 ระยะเวลาการส่งมอบที่ตกลงกันจะเริ่มต้นเมื่อมีการทำสัญญา ระยะเวลาและวันที่ส่งมอบจะมีผลผูกพันกับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ก็ต่อเมื่อเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ระบุหรือยืนยันอย่างชัดเจนว่ามีผลผูกพัน มิฉะนั้น ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการส่งมอบจะไม่ผูกพัน ระยะเวลาการส่งมอบที่ตกลงกันจะถือว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหากสินค้าได้รับการส่งมอบให้กับผู้รับผิดชอบการขนส่งที่สำนักงานจดทะเบียนของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ หรือที่คลังสินค้าแห่งใดแห่งหนึ่งของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ก่อนที่ระยะเวลานี้จะหมดอายุ หรือหากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้แจ้งให้ทราบว่าเป็นสินค้าพร้อมสำหรับการจัดส่ง แต่ไม่ได้ออกจากสำนักงานจดทะเบียนหรือคลังสินค้าเนื่องจากลูกค้าได้แจ้งว่าจะไม่รับสินค้า

4.4 หากการส่งมอบที่ตกลงกันไว้หรือการให้บริการของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต้องอาศัยความร่วมมือจากลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับรองว่าเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้รับข้อมูลและข้อมูลที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพตามที่กำหนด หากจำเป็นต้องมีการเขียนโปรแกรม ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมกำลังการผลิตคอมพิวเตอร์ ข้อมูลการทดสอบ และกำลังการป้อนข้อมูลที่จำเป็นให้กับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ภายในเวลาที่กำหนดและในขอบเขตที่เพียงพอ หากความร่วมมือของลูกค้าล่าช้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการส่งมอบใด ๆ ที่เกิดขึ้น

4.5 ระยะเวลาการส่งมอบจะไม่เริ่มต้นจนกว่าเอกสาร ข้อมูล การอนุมัติ และใบอนุญาตทั้งหมดที่จะต้องจัดเตรียมโดยลูกค้าจะได้รับการจัดเตรียมอย่างครบถ้วน และปัญหาทางเทคนิคใด ๆ ได้รับการชี้แจง และได้รับการชำระเงินตาม

ที่ตกลงกันไว้ เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการปฏิบัติตามระยะเวลาการส่งมอบหรือวันที่ส่งมอบ ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันอื่น ๆ อย่างถูกต้องและภายในเวลา การปฏิบัติตามกำหนดเวลาการส่งมอบและวันที่ส่งมอบที่ตกลงกันไว้จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการจัดหาจากซัพพลายเออร์ของตนเองในเวลาที่กำหนดและอย่างถูกต้อง การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใด ๆ ที่ตกลงกับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ในภายหลังอาจส่งผลให้มีการขยายระยะเวลาการส่งมอบที่ตกลงกันไว้ตามสมควร

4.6 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์ในการส่งมอบบางส่วนและให้บริการบางส่วนตามสมควร การส่งมอบเกินหรือขาดไม่เกิน 2 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณที่สั่งซื้อเป็นเรื่องปกติในอุตสาหกรรมสำหรับบรรจุกฎจำนวนมากเนื่องจากเหตุผลทางกระบวนการทางเทคนิค และจะไม่ให้สิทธิ์แก่ลูกค้าในการร้องเรียนหรือปฏิเสธการยอมรับ เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน การส่งมอบและบริการก่อนกำหนดจะได้รับอนุญาต

4.7 หากลูกค้าผิดนัดในการยอมรับหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่อื่น ๆ ในการให้ความร่วมมือ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สามารถเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นรวมถึงค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บใด ๆ การเรียกร้องอื่น ๆ ยังคงไม่ได้รับผลกระทบ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์หลังจากกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการกำจัดสินค้าและจัดหาสินค้าใหม่ให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาที่ขยายออกไปตามสมควร

5. การส่งมอบและความเสี่ยง

5.1 เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น การส่งมอบสินค้าจะเป็นไปตามเงื่อนไข FCA ตาม Incoterms® 2020 (จากสถานที่หรือคลังสินค้าของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมอบสินค้าให้กับผู้ขนส่ง) เช่น ความเสี่ยงจากการสูญหายหรือความเสียหายโดยอุบัติเหตุของสินค้าจะตกเป็นของลูกค้าทันทีที่สินค้าส่งมอบให้กับผู้ขนส่งหรือออกจากคลังสินค้าของเราเพื่อการขนส่ง นอกจากนี้ยังรวมถึงการส่งมอบบางส่วนหรือหากได้ตกลงกันไว้ว่าการจัดส่งเป็น "ค่าขนส่งชำระแล้ว" หรือไม่มีค่าบริการ ในกรณีที่ไม่มีคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์เลือกผู้ขนส่งและเส้นทางตามดุลยพินิจของตนเองและหลังจากการประเมินสถานการณ์อย่างรอบคอบ ตามค่าขอและค่าใช้จ่ายของลูกค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะทำประกันภัยการขนส่งเพื่อประกันสินค้าจากความเสียหายที่ระบุโดยลูกค้า

5.2 หากมีความล่าช้าในการส่งมอบหรือจัดส่งด้วยเหตุผลที่ลูกค้าต้องรับผิดชอบ ความเสี่ยงจะตกเป็นของลูกค้าในวันที่สินค้าพร้อมจัดส่งและเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์แจ้งให้ลูกค้าทราบ

5.3 หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เลือกประเภทการจัดส่ง เส้นทางจัดส่ง และ/หรือบุคคลที่จะดำเนินการจัดส่ง เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะรับผิดชอบเฉพาะการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงที่เป็นผลมาจากการเลือกนี้เท่านั้น

6. การสงวนสิทธิ์

6.1 สินค้าที่จัดส่งจะยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จนกว่าหนี้ทั้งหมดที่ลูกค้าเป็นหนี้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อันเป็นผลมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจจะได้รับการชำระเต็มจำนวน กรณีหน้าที่ของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ที่รวมถึงการส่งมอบซอฟต์แวร์ จนกว่าจะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวน ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

ในการใช้งานดังกล่าวที่เพิกถอนได้เท่านั้น ลูกหนี้เหล่านี้ยังรวมถึงการเรียกร้อง
ภายใต้เช็คและตั๋วแลกเงิน เช่นเดียวกับการเรียกร้องบัญชีกระแสรายวัน

6.2 ลูกคามีหน้าที่ดูแลสินค้าทั้งหมดที่ส่งมอบกรรมสิทธิ์ และตรวจเช็คโดยยังส่งมอบ
กรรมสิทธิ์ไว้ โดยใช้ความระมัดระวังของผู้ประกอบธุรกิจที่รอบคอบ โดยเฉพาะ
อย่างยิ่ง ลูกคามีหน้าที่ต้องประกันสินค้าให้เพียงพอโดยค่าใช้จ่ายของตนเองต่อ
ความเสียหายจากไฟไหม้ น้ำ และการโจรกรรมตามมูลค่าที่แน่นอน ลูกค้ำ
มอบหมายสิทธิในการเรียกร้องค่าชดเชยทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการประกันภัย
ดังกล่าวให้แก่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ และเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ยอมรับการมอบหมาย
นี้ หากไม่อนุญาตให้มีการมอบหมาย ลูกค้ำจะส่งให้บริษัทประกันภัยของตนชำระ
เงิน (ถ้ามี) ให้กับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเรียกร้อง
เพิ่มเติมของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ตามคำขอ ลูกค้ำจะต้องแสดงหลักฐานการทำ
กรรมธรรม์ประกันภัยให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบ

6.3 ลูกค้ำจะได้รับอนุญาตให้ขายหรือโอนสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์ใน
ธุรกิจตามปกติเท่านั้น ลูกค้ำไม่มีสิทธิจำหน่ายสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์
โอนสินค้าเพื่อเป็นหลักทรัพย์ หรือทำการจำหน่ายอื่น ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อ
กรรมสิทธิ์ของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีที่มีการอายัดหรือการบุกรุกอื่น ๆ โดย
บุคคลที่สาม ลูกค้ำต้องแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบโดยไม่ชักช้าในรูปแบบ
ข้อความ และให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด แจ้งให้บุคคลที่สามทราบถึงสิทธิใน
ทรัพย์สินของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ และช่วยเหลือในมาตรการที่เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการเพื่อปกป้องสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์ ลูกค้ำ
จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่จำเป็นสำหรับการจัดการบุกรุกและการกู้คืนสินค้า
กรณีและเท่าที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเหล่านี้ได้จากบุคคลที่สาม

6.4 ลูกค้ายกสิทธิเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขายต่อสินค้า รวมถึงสิทธิ
ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่คำนึงว่าสินค้าที่อยู่ภายใต้การ
ส่งมอบกรรมสิทธิ์จะถูกขายต่อโดยไม่หรือหลังจากการแปรรูปเพิ่มเติม เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์ยอมรับการมอบหมายนี้ ในกรณีที่ไม่อนุญาตให้มีการมอบหมาย
ดังกล่าว ลูกค้ำจะส่งให้ลูกหนี้บุคคลที่สามชำระเงิน (ถ้ามี) ให้กับเวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ลูกค้ำมีอำนาจซึ่งอาจถูกเพิกถอนได้ตลอดเวลาในการเรียก
เก็บเงินที่มอบหมายให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ในฐานะผู้จัดการแทนเวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์ เงินทั้งหมดที่เก็บได้จะต้องส่งคืนให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทันที เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์อาจเพิกถอนอำนาจของลูกค้ำในการเรียกเก็บเงินและสิทธิในการ
ขายต่อสินค้า หากลูกค้ำไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินแก่เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้อง หากลูกค้ำผิดนัดชำระเงินหรือหยุดชำระเงิน หรือหาก
ความน่าเชื่อถือทางเครดิตหรือสถานะทางการเงินของลูกค้ำเสื่อมลง หักกิจกรรม
ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่สามารถปฏิบัติตาม
หน้าที่ตามสัญญาได้ด้วยเหตุผลอื่น การขายสิทธิเรียกร้องเหล่านี้ต้องได้รับการ
อนุมัติล่วงหน้าจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ อำนาจของลูกค้ำในการเรียกเก็บเงินจะ
หมดอายุลงเมื่อมีการแจ้งการมอบหมายให้กับลูกหนี้บุคคลที่สาม ในกรณีที่มีการ
เพิกถอนอำนาจในการเรียกเก็บเงิน เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อาจขอให้ลูกค้ำเปิดเผย
สิทธิเรียกร้องทั้งหมดที่มอบหมาย รวมถึงชื่อลูกหนี้แต่ละราย ให้ข้อมูลที่จำเป็น
ทั้งหมดสำหรับการเรียกเก็บเงิน ให้เอกสารที่เกี่ยวข้อง และแจ้งลูกหนี้เกี่ยวกับการ
มอบหมาย

6.5 ในกรณีที่ลูกค้ำผิดนัดชำระเงิน เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดย
ไม่กระทบต่อสิทธิอื่น ๆ ของตน ลูกค้ำต้องอนุญาตให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ หรือ
บุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงสินค้าที่อยู่ภายใต้

การส่งมอบกรรมสิทธิ์ ส่งมอบสินค้าดังกล่าว และแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบ
ว่าสินค้าเหล่านี้อยู่ที่ใด หลังจากได้รับคำเตือนที่ทันทั่วทั้ง เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อาจ
กำจัดสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้ที่ค้าง
ชำระของลูกค้ำ

6.6 การแปรรูปหรือดัดแปลงสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์ที่ลูกค้ำกระทำ
ถือเป็นการกระทำในนามของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ สิทธิของลูกค้ำในการได้มาซึ่ง
กรรมสิทธิ์ในสินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์ยังคงมีอยู่เป็นสิทธิในการได้มา
ซึ่งกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ผ่านการแปรรูปหรือดัดแปลง หากสินค้านั้นถูกแปรรูป รวม
หรือผสมกับสินค้าอื่นที่ไม่ได้เป็นกรรมสิทธิ์ของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์จะมีส่วนร่วมในกรรมสิทธิ์ของสินค้าใหม่ตามสัดส่วนมูลค่าของ
สินค้าที่จัดส่งเทียบเท่ากับมูลค่าของสินค้าอื่น ๆ ที่แปรรูป ณ เวลาที่ทำการแปรรูป
ลูกค้ำจะเก็บรักษาสินค้าใหม่ในนามของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด
สินค้าที่สร้างขึ้นผ่านการแปรรูปหรือดัดแปลงจะอยู่ภายใต้บทบัญญัติเดียวกันกับ
สินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์

6.7 หากลูกค้ำร้องขอ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะต้องส่งมอบหลักประกันที่เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิได้รับเท่าที่มูลค่าที่ตระหนักได้ของหลักประกันเหล่านี้เกินกว่า
ลูกหนี้ของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้ำ
มากกว่า 10% หลังจากหักส่วนลดตามปกติในธุรกิจธนาคาร สำหรับวัตถุประสงค์
ในการประเมินมูลค่า สินค้าที่อยู่ภายใต้การส่งมอบกรรมสิทธิ์จะถูกประเมินตาม
มูลค่าใบแจ้งหนี้ และลูกหนี้จะถูกประเมินตามมูลค่าที่ตราไว้

6.8 ในกรณีที่สินค้าถูกส่งไปยังปลายทางที่มีระบบกฎหมายอื่น ซึ่งการส่งมอบ
กรรมสิทธิ์ตามข้อ 6.1 ถึง 6.8 ข้างต้นไม่ได้ให้การคุ้มครองในระดับเดียวกับใน
ราชอาณาจักรไทย ลูกค้ำจะให้สิทธิในการค้าประกันที่เทียบเท่าแก่เวิร์ท
อิเล็กทรอนิกส์ หากการสร้างหลักประกันนี้ต้องการประกาศหรือการดำเนินการ
เพิ่มเติม ลูกค้ำจะต้องดำเนินการประกาศและการดำเนินการเหล่านี้ ลูกค้ำจะ
ให้ความช่วยเหลือในทุกมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อความถูกต้องและการบังคับใช้
สิทธิในการค้าประกันดังกล่าว

7. การเรียกร้องสำหรับข้อบกพร่องด้านคุณภาพและความรับผิดชอบ

7.1 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะผลิตสินค้าตามมาตรฐานทางเทคโนโลยีที่บังคับใช้
ในขณะทำสัญญา ความรับผิดชอบสำหรับข้อบกพร่องของวัสดุและข้อบกพร่อง
ของกรรมสิทธิ์จะขึ้นอยู่กับคุณภาพที่ตกลงกันไว้ในเอกสารข้อมูล (Datasheet)
และ/หรือเอกสารทางเทคนิคอื่น ๆ ที่แนบมา เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น
ระหว่างคู่สัญญา

7.2 สินค้าที่ขายโดยเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการออกแบบและผลิตเพื่อใช้ใน
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป ตามเอกสารข้อมูล (Datasheet) ลูกค้ำต้องได้รับการ
อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ก่อนที่จะรวมสินค้าเข้ากับ
อุปกรณ์ใด ๆ ในสาขาต่าง ๆ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง การทหาร การบินและอวกาศ
การบิน การควบคุมนิวเคลียร์ เรือดำน้ำ การขนส่ง (การควบคุมยานยนต์ การ
ควบคุมรถไฟ การควบคุมเรือ) สัญญาณการขนส่ง การป้องกันภัยพิบัติ การแพทย์
หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ต้องการความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือสูงเป็น
พิเศษ หรือหากมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงหรือการบาดเจ็บ
ส่วนบุคคล ความรับผิดชอบสำหรับการบังคับใช้และการใช้งานในการออกแบบ
เฉพาะของลูกค้ำเป็นความรับผิดชอบของลูกค้ำแต่เพียงผู้เดียวเสมอ

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

7.3 สิทธิในการเรียกร้องข้อบกพร่องของลูกค้านั้นจะต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายในการตรวจสอบและแจ้งข้อบกพร่อง (มาตรา 474 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าได้ตรวจสอบสินค้าที่ส่งมอบเมื่อได้รับและแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบโดยไม่ชักช้าในรูปแบบข้อความเมื่อได้รับสินค้าที่มีข้อบกพร่องที่ชัดเจนและข้อบกพร่องที่สามารถระบุได้ในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่โดยไม่ชักช้าหลังจากที่พบ การแจ้งเตือนจะถือว่าไม่ชักช้าหากทำภายในสองสัปดาห์หลังจากการส่งมอบสำหรับข้อบกพร่องที่ชัดเจนและข้อบกพร่องที่สามารถระบุได้ระหว่างการตรวจสอบที่เหมาะสม หรือหลังจากการค้นพบในกรณีที่มีข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่ การส่งการแจ้งเตือนหรือการร้องเรียนจะเพียงพอที่จะเป็นไปตามกำหนดเวลา หากลูกค้ายอมรับข้อบกพร่องและ/หรือไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบและ/หรือแจ้งข้อบกพร่องอย่างเหมาะสม เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่อง เมื่อรายงานข้อบกพร่องต่อเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าต้องให้คำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อบกพร่องในรูปแบบข้อความ

7.4 เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น ในเบื้องต้นลูกค้าจะต้องส่งสินค้ากลับไปให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์โดยค่าใช้จ่ายของตนเองเพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อบกพร่องได้ การส่งคืนจะต้องทำในบรรจุภัณฑ์เดิมและปิดผนึกตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สินค้า ESD และ MSL จะต้องเปิดภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบและการดำเนินการที่ตามมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าขนส่ง ค่าเดินทาง ค่าแรง และค่าวัสดุตามความหมายของมาตรา 472 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ จะเป็นภาระของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต่อเมื่อมีการตรวจสอบพบว่าข้อบกพร่องจริง และหากค่าใช้จ่ายเหล่านี้ไม่เพิ่มขึ้นเนื่องจากลูกค้านำสินค้าไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ใช่ที่อยู่จัดส่งเดิม ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและวัสดุที่ลูกค้าเรียกร้องในส่วนนี้จะถูกเรียกเก็บตามต้นทุนสุทธิ

7.5 หากสินค้ามีข้อบกพร่อง เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์เลือกที่จะแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งมอบสินค้าที่ปราศจากข้อบกพร่องเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามมา

7.6 หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ไม่พร้อมหรือไม่สามารถดำเนินการตามมาได้หลังจากพ้นกำหนดเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าสามารถเลือกที่จะยกเลิกข้อตกลงหรือลดราคาซื้อ เช่นเดียวกันนี้จะใช้บังคับหากการดำเนินการตามมาล้มเหลว หากลูกค้ายอมรับไม่ได้ หรือหากเกินกำหนดเวลาที่เหมาะสมเนื่องจากเหตุผลที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต้องรับผิดชอบ

7.7 ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาหากลูกค้าไม่สามารถส่งคืนสินค้าที่ได้รับและไม่ใช้เนื่องจากเป็นไปไม่ได้ที่จะส่งคืนสินค้าดังกล่าวเนื่องจากลักษณะของสินค้า หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบ หรือหากข้อบกพร่องนั้นไม่ปรากฏจนกระทั่งหลังจากสินค้าได้รับการแปรรูปหรือดัดแปลง นอกจากนี้สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะไม่มีอยู่หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่อง และหากแทนที่จะส่งคืนสินค้าหรือบริการที่ได้รับโดยลูกค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต้องจ่ายค่าชดเชยสำหรับมูลค่าที่สูงกว่า

7.8 สิทธิในการเรียกร้องสำหรับข้อบกพร่องจะไม่มีอยู่สำหรับข้อบกพร่องที่เกิดจากการสึกหรอตามธรรมชาติ การจัดการที่ไม่เหมาะสมโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สาม หรือการเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมสินค้าที่ดำเนินการโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สามอย่างไม่เหมาะสม หรือข้อบกพร่องที่ไม่ทำให้มูลค่าหรือความเหมาะสมของสินค้า

สำหรับวัตถุประสงค์ทั่วไปลดลง เงื่อนไขนี้รวมถึงข้อบกพร่องที่เกิดจากลูกค้าหรือที่สร้างขึ้นเนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคอื่นที่ไม่ใช่ข้อบกพร่องเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน การจัดเก็บ บรรจุภัณฑ์ และ/หรือการบำรุงรักษาที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ผลิตให้ไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนประกอบ ESD และ MSL จะต้องได้รับการตรวจสอบซ้ำหลังจากส่งคืน หากพบว่าส่วนประกอบไม่ได้รับการจัดการตาม 7.4 ลูกค้าจะสละสิทธิ์ในการเรียกร้องข้อบกพร่อง

7.9 ในกรณีที่สินค้าเป็นผลิตภัณฑ์ดิจิทัลหรือสินค้าที่มีองค์ประกอบดิจิทัล เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับการจัดการการอัปเดตเฉพาะระยะเวลาและขอบเขตที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันตามข้อ 2.5 ประโยคที่ 2 หรือตกลงกับลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

7.10 การเรียกร้องค่าใช้จ่ายในการชดเชยค่าใช้จ่ายแทนค่าเสียหายจากการปฏิบัติงานของลูกค้าจะถูกลบเว้นหากและเท่าที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นโดยบุคคลที่สามที่สมเหตุสมผล

7.11 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่ไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานหรือการจัดการผลิตภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสม ลูกค้ามีหน้าที่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน การจัดเก็บ และ/หรือการบำรุงรักษาที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ผลิตให้ไว้ ทำการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น เปลี่ยนอะไหล่อย่างมืออาชีพ และใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่มีคุณสมบัติที่จำเป็น ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าจะต้องสร้างข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ของตนเป็นระยะ ๆ ทั้งก่อนและหลังการส่งมอบหรือการให้บริการโดยเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือเกิดจากการละเมิดภาวะผูกพันดังกล่าวข้างต้นของลูกค้า

7.12 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดการรับประกัน หรือจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บทางร่างกาย หรือความเสียหายต่อสุขภาพ เช่นเดียวกันนี้จะใช้กับการกระทำโดยเจตนาและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ และความรับผิดชอบหากมีการปกปิดข้อบกพร่องด้วยเจตนาฉ้อฉล ในกรณีที่มีความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะรับผิดชอบต่อเมื่อมีการละเมิดภาระหน้าที่ที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากลักษณะของสัญญา และการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญา หากมีการละเมิดภาระหน้าที่ดังกล่าว รวมถึงในกรณีที่ ผิดนัดหรือหากไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ความรับผิดชอบของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะจำกัดอยู่ที่ความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ตามปกติในสัญญาดังกล่าว

7.13 ระยะเวลาจำกัดความสำคัญสำหรับการเรียกร้องสำหรับข้อบกพร่องของลูกค้าจะอยู่ที่หนึ่งปี เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ระยะเวลาจำกัดความละเอียดเริ่มต้นเมื่อมีการตรวจสอบสินค้าที่ส่งมอบให้กับลูกค้าอย่างถูกต้อง สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบที่ไม่จำกัดของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สำหรับความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดการรับประกัน หรือจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บทางร่างกาย หรือความเสียหายต่อสุขภาพ สำหรับการกระทำโดยเจตนาและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง และข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ให้คำชี้แจงเกี่ยวกับการเรียกร้องสำหรับข้อบกพร่องที่ลูกค้ายืนยัน สิ่งนี้จะไม่ถือเป็นการเริ่มต้นการเจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องหรือสถานการณ์ที่เป็น

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

พื้นฐานของการเรียกร้อง หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ปฏิเสธการเรียกร้องข้อบกพร่องทั้งหมด

7.14 การระงับอายุความของสิทธิในการขอความช่วยเหลือตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.13 จะสิ้นสุดลงในปีหลังจากเวลาที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้ส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า หากลูกค้าได้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบอย่างถูกต้อง ในกรณีที่สินค้าถูกขายต่อให้กับผู้บริโภค เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สามารถอ้างถึงสิ่งนี้ได้ก็ต่อเมื่อ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ให้คำชดเชยที่เทียบเท่ากับลูกค้าพร้อมกัน

8. ทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์ สารสนเทศ และหน้าที่ในการร่วมมืออื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครอง

8.1 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาหรือตามกฎหมาย สิทธิใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งส่งมอบให้กับลูกค้าหรือผลิตขึ้นสำหรับลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งลิขสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม เช่น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และการออกแบบที่จดทะเบียน จะยังคงเป็นทรัพย์สินของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์หรือเจ้าของสิทธิ์แต่ละราย สิ่งนี้จะใช้บังคับแม้ว่าซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองจะถูกผลิตขึ้นตามข้อกำหนดหรือร่วมมือกับลูกค้า

8.2 หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ใช้ซอฟต์แวร์ของลูกค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตกลงกันไว้ในสัญญาเท่านั้น หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต้องการซอร์สโค้ดสำหรับซอฟต์แวร์เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญาหรือแก้ไขข้อบกพร่อง ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมซอร์สโค้ดดังกล่าวให้กับเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพื่อการใช้งาน

8.3 ลูกค้าจะได้รับสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของสัญญา เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อกำหนดสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิการใช้งานส่วนบุคคล หรือตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งภายใต้สัญญาหรือตามกฎหมาย ลูกค้าจะถูกห้ามไม่ให้ทำซ้ำ เผยแพร่ เปิดเผย เปลี่ยนแปลง แปร ขยาย ทำการแก้ไขอื่น ๆ และ/หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ดังกล่าว

8.4 เพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูล ลูกค้าสามารถสร้างสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ที่จำเป็นได้ หากข้อตกลงสิทธิการใช้งานส่วนบุคคลไม่มีข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน มาตรา 15 ของพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ยังคงไม่มีผลบังคับใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้ สำเนาสำรองบนตัวเก็บข้อมูลแบบเคลื่อนย้ายได้จะต้องมีการทำเครื่องหมายและรับรองด้วยประกาศลิขสิทธิ์ของตัวเก็บข้อมูลต้นฉบับ

8.5 ในกรณีที่มีการใช้งานที่ผิดกฎหมาย เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์และ/หรือบุคคลที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองของส่วนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าชดเชย

8.6 ในกรณีที่บุคคลที่สามอ้างว่ามีการเรียกร้องที่ขัดแย้งกับสิทธิการใช้งานที่ให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบโดยไม่ชักช้าเป็นลายลักษณ์อักษร การแจ้งเตือนจะต้องรวมถึงข้อมูลว่าลูกค้าได้เปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์หรือรวมเข้ากับซอฟต์แวร์อื่นหรือไม่ และจากมุมมองของลูกค้า สิ่งนี้อาจพิสูจน์การเรียกร้องของบุคคลที่สามได้หรือไม่ หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ร้องขอ

ลูกค้าจะอนุญาตให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จัดการการป้องกันการเรียกร้องเหล่านี้และเท่าที่อนุญาตและเป็นไปได้ จะอนุญาตให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เป็นตัวแทนของลูกค้า หรือจะดำเนินการป้องกันด้วยตนเองตามคำแนะนำของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ จนกว่าจะได้รับการแจ้งเตือนว่าเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะจัดการกับการป้องกันหรือไม่ ลูกค้าจะไม่รับทราบหรือทำข้อตกลงการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกร้องที่ถูกกล่าวหาของบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดแจ้งจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จัดการกับการป้องกัน ภาระผูกพันนี้ จะยังคงมีผลบังคับใช้ นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องสนับสนุนเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ในการป้องกัน หากจำเป็นสำหรับการป้องกันที่เหมาะสม ในทางกลับกัน เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้องลูกค้าจากค่าใช้จ่ายภายนอกที่จำเป็นและการเรียกร้องค่าชดเชยจากบุคคลที่สามและการเรียกร้องค่าใช้จ่ายในการชดใช้ที่เกิดจากการป้องกัน หากสามารถนำมาประกอบกับความผิดของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้ ในกรณีที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ไม่จัดการกับการป้องกัน ลูกค้ามีสิทธิในการป้องกันตนเองตามดุลยพินิจของตนเอง หากการเรียกร้องของบุคคลที่สามที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาประกอบกับความผิดของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ได้ ลูกค้าจะไม่สิทธิเรียกร้องต่อเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

8.7 โดยที่ไม่ขัดกับมาตรา 472 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ยังมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อบกพร่องในกรรมสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์เลือกที่จะดำเนินการดังกล่าว (อ้างอิง 7.4) ในส่วนอื่น ๆ บทบัญญัติตามกฎหมายสำหรับภาระหน้าที่การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องในกรรมสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ยังคงมีผลบังคับใช้ โดยไม่คำนึงว่าเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์กำลังดำเนินการป้องกันการเรียกร้องจากบุคคลที่สามภายใต้ข้อ 8.6 ของเงื่อนไขเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม มีข้อยกเว้นดังนี้: (i) สำหรับการกู้คืนข้อมูล เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะรับผิดชอบเฉพาะในกรณีที่การสูญหายของข้อมูลจะเกิดขึ้นเช่นกันหากลูกค้าได้ดำเนินการสำรองข้อมูลตามปกติ (ii) ข้อ 7.3 ของเงื่อนไขเหล่านี้มีผลบังคับใช้ตามหลักการเดียวกัน

9. ความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์

9.1 ลูกค้าจะต้องไม่ดัดแปลงสินค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าจะต้องไม่แก้ไขหรือลบค่าเตือนที่มีอยู่เกี่ยวกับความเสี่ยงจากการใช้สินค้าที่ไม่เหมาะสม หากฝ่าฝืนหน้าที่นี้ ลูกค้าจะต้องชดใช้ค่าเสียหายและปกป้องเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จากการเรียกร้องความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ในขอบเขตที่ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อข้อบกพร่องที่ก่อให้เกิดความรับผิด

9.2 หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ต้องเรียกคืนผลิตภัณฑ์หรือออกคำเตือนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เนื่องจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะต้องให้ความช่วยเหลือ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์และดำเนินการตามมาตรการทั้งหมดที่เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์สั่ง โดยมีเงื่อนไขว่ามาตรการเหล่านี้จะเป็นภาระที่ไม่สมเหตุสมผลต่อลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเรียกคืนผลิตภัณฑ์หรือคำเตือนผลิตภัณฑ์ หากลูกค้าต้องรับผิดชอบข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์และความเสียหายที่เกิดขึ้น สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อภาระการเรียกร้องเพิ่มเติมของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

9.3 ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ทราบโดยไม่ชักช้าในรูปแบบข้อความเกี่ยวกับความเสี่ยงใด ๆ ในการใช้สินค้าและข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าทราบ

เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปของ

บริษัท เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด



**WURTH
ELEKTRONIK**
MORE THAN
YOU EXPECT

10. เหตุสุดวิสัย

10.1 หากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการส่งมอบสินค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการปลดเปลื้องจากภาระผูกพันในการปฏิบัติตามระยะเวลาของอุปสรรคและระยะเวลาเริ่มต้นที่เหมาะสม โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหายใด ๆ เช่นเดียวกันนี้จะใช้บังคับหากการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีความซับซ้อนหรือเป็นไปได้ชั่วคราวเนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องรับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื่องจากการดำเนินการทางอุตสาหกรรม โรคระบาด การกระทำของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคำสั่งกักกัน การขาดแคลนพลังงาน ปัญหาการส่งมอบจากซัพพลายเออร์ หรือการหยุดชะงักครั้งใหญ่ในการดำเนินงาน

10.2 เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาหากอุปสรรคดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไปนานกว่าสามเดือน และหากเป็นผลมาจากอุปสรรคดังกล่าว การปฏิบัติตามสัญญาไม่เป็นประโยชน์ต่อเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อีกต่อไป ตามคำขอของลูกค้า เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะประกาศหลังจากระยะเวลาสามเดือนดังกล่าวหมดอายุว่าจะใช้สิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาหรือจะส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

11. การรักษาความลับ

ลูกค้ามีภาระผูกพันตลอดไปในการรักษาความลับของข้อมูลใด ๆ และทั้งหมดที่ได้รับผ่านเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ ที่ถือว่าเป็นความลับ หรือเนื่องจากสถานการณ์อื่น ๆ สามารถระบุได้ว่าเป็นความลับทางการค้าหรือธุรกิจ ลูกค้าไม่สามารถบันทึกเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ ลูกค้าจะต้องรับรองโดยการทำข้อตกลงตามสัญญาที่เหมาะสมกับพนักงานและตัวแทนที่ทำงานในนามของตนว่าบุคคลดังกล่าวจะงดเว้นการใช้เปิดเผย และบันทึกความลับทางการค้าและธุรกิจดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง

12. การควบคุมการส่งออก

คู่สัญญาตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร ลูกค้าตกลงที่จะไม่ส่งออกสินค้าใด ๆ ไปยังรัสเซียหรือเบลารุสหรือประเทศอื่น ๆ หากในกรณีเหล่านี้ มีการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายของสหภาพยุโรป ลูกค้ายังตกลงที่จะไม่ขายต่อสินค้าดังกล่าวให้กับบุคคลที่สาม โดยละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายของสหภาพยุโรป ลูกค้ายืนยันว่าไม่ได้เป็นเจ้าของหรือควบคุม (โดยตรงหรือโดยอ้อม) โดยบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตรที่บังคับใช้

13. ข้อตกลงสุดท้าย

13.1 สิทธิและภาระผูกพันใด ๆ ของลูกค้าสามารถมอบหมายหรือโอนให้แก่บุคคลที่สามได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

13.2 ความสัมพันธ์ทางกฎหมายระหว่างลูกค้าและเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์จะอยู่ภายใต้กฎหมายของราชอาณาจักรไทย

13.3 สถานที่ที่มีเขตอำนาจศาลเฉพาะสำหรับข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์และลูกค้าคือสำนักงานจดทะเบียนของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์อาจฟ้องร้องลูกค้าได้ที่สำนักงานจดทะเบียนของลูกค้า รวมถึงสถานที่อื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตให้มีเขตอำนาจศาล

13.4 สถานที่ปฏิบัติงานสำหรับภาระผูกพันทั้งหมดที่ต้องปฏิบัติโดยลูกค้าและโดยเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์คือสำนักงานจดทะเบียนของเวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์

13.5 หากบทบัญญัติใด ๆ ของข้อตกลงนี้ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถปฏิบัติได้ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือหากข้อตกลงนี้ไม่สมบูรณ์ สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของบทบัญญัติที่เหลืออยู่ แทนที่บทบัญญัติที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถปฏิบัติได้ จะถือว่าบทบัญญัติที่ถูกต้องและสามารถปฏิบัติได้นั้นได้รับการตกลงตามวัตถุประสงค์ทางการค้าของบทบัญญัติที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถปฏิบัติได้ ในกรณีที่ข้อตกลงนี้ไม่สมบูรณ์ จะถือว่าบทบัญญัตินั้นได้รับการตกลงตามสิ่งที่ควรได้รับการตกลงตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ หากคู่สัญญาได้พิจารณาเรื่องนี้ตั้งแต่แรก

13.6 ในกรณีที่พบความแตกต่างระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทยของเอกสารนี้ ให้ยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษ

14. คำประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

เวิร์ท อิเล็กทรอนิกส์มุ่งมั่นต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าของเราในลักษณะที่อนุรักษ์ทรัพยากร และตระหนักถึงศักยภาพในการประหยัดพลังงานในกระบวนการผลิตและการขนส่งอย่างเป็นระบบ เราให้ความสำคัญอย่างใกล้ชิดกับทางเลือกทางนิเวศวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการเลือกแหล่งพลังงานและวัตถุดิบ และดำเนินนโยบายที่สอดคล้องกันในการลดของเสียและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์